

## BORDEREAU DE SERVICE MAYTRONICS

Cher client,

**Veillez noter que :** une prise en charge rapide et facile des demandes de réclamation et de réparation n'est possible que si le présent formulaire de traitement est entièrement rempli.

### ATTENTION!

**Merci de ne pas nous envoyer de caddies. La vérification sera désormais facturée à hauteur d'une heure de travail supplémentaire!**

Référenc

Entretien

Réparation / Contrôle

### CLIENT (à remplir par le client)

Entreprise / Nom

N° client

Correspondant

Téléphone

Rue / N°

Fax

Code

Courriel

### REGISTRE (à remplir par le client)

Désignation

Nombre

Numéro de série

Numéro de facture

Date de facturation

### ACCESSOIRES FOURNIS

Transformateur

Télécommande

Sac filtrant <sup>1)</sup>

Registre de filtrage <sup>1)</sup>

**<sup>1)</sup> Le sac filtrant et le registre de filtrage sont à nettoyer avant le retour!**

## BORDEREAU DE SERVICE MAYTRONICS

### DESCRIPTION DE LA PANNE (à remplir par le client)

La machine ne démarre pas

La machine ne tourne qu'en rond

La machine ne monte pas

Comportement de la machine (à décrire)

La puissance d'aspiration de la machine est trop faible

La machine rencontre des problèmes pendant le fonctionnement

Le transformateur / l'alimentation électrique ne peut pas être mis en marche / arrêt

L'interrupteur différentiel ne fonctionne pas au démarrage de la machine

La télécommande est défectueuse

Les programmes ne peuvent pas être configurés

Les composants de la machine sont cassés

Les pièces d'usure sont usées

Autre dysfonctionnement (à décrire)

**Veillez joindre une copie de la facture ou, si nécessaire, la facture originale au bordereau de réparation / réclamation. Les appareils d'autres marques sont facturés 11,90 € TTC lors du premier enregistrement.**

**Un devis sera facturé 74,97 € TTC. Ce montant ne sera pas facturé lorsque la réparation sera effectuée ou achetez un nouvel appareil chez Behncke.**

\_\_\_\_\_  
(Lieu et date)

\_\_\_\_\_  
(Signature du client)